



Thái Bình, ngày 28 tháng 9 năm 2020

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN
CỦA NGÀNH, PHÙ HỢP VỚI TÌNH HÌNH ĐỊA PHƯƠNG”**

Tập thể lãnh đạo, CBCC, người lao động Sở Nội vụ cam kết:

1. Thường xuyên cải tiến kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành;
2. Cung cấp đầy đủ nguồn lực cần thiết để xây dựng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
3. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng yêu cầu của văn bản pháp quy liên quan;
4. Niêm yết công khai, minh bạch và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, đúng hạn, chính xác;
5. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Nội vụ thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
6. Thực hiện tốt nếp sống văn minh công sở, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân./.

GIÁM ĐỐC



Phạm Văn Nghiêm